

# Schutzkonzept

## für die TOP SECRET swissrent-Verleihstation und Servicestation

Talstation Jakobshorn - Brämabüelstrasse 11 – 7270 Davos Platz – Tel.081.413 7374

Verantwortlich: Herr Eduard van de Kraats

## Vorwort – Grundlagen der getroffenen Massnahmen - Zielsetzung

Geschätzte Kunden, Gäste und Freunde des Wintersports!

Wir, die TOP SECRET Sports & Trends GmbH, halten uns an die Vorgaben und Empfehlungen des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) sowie des Kantons Graubünden. Um dies zu gewährleisten, haben wir ein ausführliches Schutzkonzept erstellt. Wir möchten Sie allerdings darauf hinweisen, dass sich sämtliche unten aufgeführte Massnahmen kurzfristig verändern können.

**NEU:** Das **Buchungsbüro der Ski- und Snowboard Schule** ist ab Mitte Dezember in einem Tiny-House direkt VOR unserer Vermietstation untergebracht. Bitte melden Sie sich dort zuerst für Ihren Unterricht an und falls Sie Mietmaterial benötigen kommen Sie danach zu uns in die Vermietstation.

**Unser Ziel** ist die ständige Aufrechterhaltung aller Geschäftszweige, wie Verleih, Schulen mit Betriebsgelände/Kinderland, Service und Depot mit durchgehenden Betriebszeiten 7 Tage die Woche – bis zum 19. April 2021!

### **UNSERE WICHTIGSTE MASSNAHME in unseren Räumlichkeiten:**

Zu Ihrer und unserer Sicherheit haben wir in eine sichere und nachhaltige Technologie bei der Desinfektion/Gesundheitsprävention für geschlossene Räume investiert.

In unseren Räumen/Verkauf/Verleih/Service arbeiten wir zur Desinfektion mit **UVC-Licht Geräten, welche auch im klinischen/OP/Labor-Bereich** angewendet werden:

! Die Raumluft wird im 24-Stunden Betrieb über eine **UVC-Umluft-Entkeimungsanlage** von Bakterien, Hefen, Schimmel und Viren (SARS-CoV-2 u.a.) gereinigt. Dies geschieht ohne Einsatz von Chemie und rückstandsfrei.

! Accessoires, die aufgrund von empfindlicher Zusammensetzung und Materialbeschaffenheit nicht abgewaschen/besprüht/chemisch gereinigt werden können, z.B. Vermiet- und Aussteller-Skibrillen, werden nach Berührung/Gebrauch in einer **UVC-Licht-BOX** nach demselben Prinzip gereinigt und sterilisiert.

Darüber hinaus stehen Ihnen in allen Beratungs-/Verkaufszonen, Umkleiden, Check-In und Kassengebieten Handdesinfektionsmittel auf Alkoholbasis aus dem klinischen Bereich zur Verfügung.

Wir freuen uns, Sie bei uns willkommen zu heissen und Ihnen den Wintersport mit unserem umfangreichen Vermietortiment, Wintersportmode und Accessoires, unserem TOP Ski- und Snowboardservice sowie entsprechendem Unterricht zu verschönern.

Im Voraus bedanken wir uns für Ihre Geduld, Unterstützung und Ihre Treue zu unserem Unternehmen.

Auf bald und auf eine tolle Wintersport-Saison mit viel Freude und Glücksmomenten !

Ihre Familie van de Kraats  
und die Teams der Top Secret sports & trends GmbH

# Schutzkonzept

## Allgemeines für unsere Kunden / Besucher

### Als Grundsatz für unser Unternehmen gilt:

- Wir bitten Sie, unsere Räumlichkeiten nur zu betreten, wenn Sie Verleihmaterial abholen/zurückbringen, etwas einkaufen möchten, Plätze in unserem Ski-Depot erwerben/Zugangskarten abholen oder unseren Ski- und Snowboardservice in Anspruch nehmen möchten. Bei erstmaliger Materialmiete bitten wir vorab um Online-Registrierung über den CHECK-IN Button auf [www.topsecretdavos.ch](http://www.topsecretdavos.ch) oder per QR-Code. Dieser ist am Eingang ausgehängt.

### **Wichtige Information:**

*Wir besitzen leider keine Toilettenräume mehr. Bitte nutzen Sie die öffentliche Anlage der Bergbahn.*

*Wir möchten Sie bitten, Bargeld für Parkautomaten z.B. an den Kassen der Bergbahn oder am Bahnhof zu beziehen. Bargeld können wir nur bei BAR bezahltem Einkauf eines Artikels / Mietmaterials etc. ausgeben.*

## Für den Ablauf in unseren Räumen bitten wir Sie, folgendes zu beachten und bedanken uns im Voraus für Ihr Verständnis und Ihr Mitwirken:

- Je nach BAG-Vorgaben, Mitarbeiter-Anzahl und Arbeitsaufwand variieren wir die Anzahl der Gäste, die gleichzeitig in unseren Räumlichkeiten anwesend sein können.
- Die Anzahl wird jeweils für den laufenden Tag morgens an der Eingangstüre angeschrieben. Sollte die Anzahl überschritten werden, geben wir Ihnen Bescheid und bitten Sie, in den Wartezonen vor der Vermietstation zu warten.
- Zu hoch frequentierten Zeiten am Wochenende und Montag morgens vor Kursbeginn ist ein Mitarbeiter im Eingangsbereich vor Ort als Ansprechpartner, der über die Abläufe informiert
- Beim Betreten finden Sie die Hygiene-Station mit Desinfektions-Spender (auf Alkoholbasis) vor. Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände. Dies ist umso wichtiger, wenn Sie planen, Handschuhe oder andere Textilien zu kaufen. In unseren Räumlichkeiten gibt es weitere Hygiene-Stationen, z.B. in den Umkleidezonen. Weitere Informationen unter Punkt 1.
- Bitte, wenn immer möglich, in und vor den Räumlichkeiten 1.5 m Abstand halten
- Gemäss BAG bitte Mund-Nasen-Bedeckungen tragen, vor allem, wenn 1.5m Abstand unmöglich ist.
- Bitte folgen Sie der Ausschilderung, je nachdem welchen Geschäftsbereich Sie besuchen möchten
- Wir bitten Sie, in unseren Räumlichkeiten keine offenen Speisen zu verzehren.
- Bitte werfen Sie Ihren Abfall in unsere Abfallbehälter. Diese werden täglich mehrmals geleert, der Inhalt fachgerecht entsorgt. Windelwechseln ist diesen Winter im Depot / Verleihstation nicht zulässig.
- Bitte die allgemeinen Hygienevorschriften beachten, wie husten/niesen in die Armbeuge usw...
- Unsere besondere **Bitte an Familien/Eltern**: achten Sie unbedingt darauf, **dass Ihre Kinder stets bei Ihnen bleiben und sich nicht in anderen Zonen aufhalten.**
- Bitte fassen Sie (und Ihre Kinder) nach Möglichkeit nur die Ware an, die Sie kaufen oder mieten wollen. Wir haben die Räume in Zonen eingeteilt, in denen wir Sie gerne persönlich beraten und Ihnen die gesuchte/passende Ware zeigen und aushändigen. Bitte beachten Sie die Markierungen.

# Schutzkonzept

## **Fortsetzung Allgemeines - Wichtige Information:**

- Um unserem Konzept und Ihren Wünschen gerecht zu werden, bieten wir diesen Winter für die Vermietung und/oder Ihren Einkauf «Privat-Termine» am Abend bzw. auch ausserhalb der Geschäftszeiten an.

- Ebenfalls können Sie zuhause einkaufen. Die Vor-Auswahl kann über Videochat, WhatsApp, Threema usw. gemeinsam erfolgen. Entweder Sie holen die Ware bei uns ab oder Sie nutzen unseren Abhol-Lieferdienst in der Landschaft Davos (gegen Aufpreis).

- Für Ihren Ski- und Snowboardservice können wir in der Landschaft Davos (gegen Aufpreis) ebenfalls einen Abhol-/Lieferdienst organisieren.

**Einzelheiten zu unseren Spezialangeboten gerne telefonisch oder per Mail unter [info\\_2021@topsecretdavos.ch](mailto:info_2021@topsecretdavos.ch) anfragen.**

## **1. Allgemeine Hygienemassnahmen in unseren Räumen**

- Im Deckenbereich installiert, läuft 24 Stunden ein UVC-UMLUFT-ENTKEIMUNGSANLAGE, welche die Raumluft von Bakterien, Hefen, Schimmel und Viren (SARS-CoV-2 u.a.) ohne Chemie und rückstandslos reinigt.

- Anprobierte Ware und getragene Vermiet-Artikel, die nicht mit flüssigen Desinfektionsmitteln behandelt werden können, werden nach Bedarf in unseren Sterilisations-Geräten mit UVC-Licht vorzu und über Nacht rückstandslos und ohne Einsatz von Chemie sterilisiert.

- Zusätzlich zur 24-Std.-Luft-Entkeimungsanlage, werden Flächen und Materialien in unseren Räumen bei Bedarf mit Flächendesinfektionsmitteln durch Mitarbeitende gereinigt und desinfiziert.

- Umkleidekabinen werden nach jedem Gebrauch desinfiziert.

- Für diese sowie für alle Sitzgelegenheiten im Verleih und in der „Schuh-Wechsel-Zone“, gibt es abwaschbare Aufsteller mit Aufschrift in GRÜN „Für Sie - frisch desinfiziert“ und ROTEM Klappentext „Einen Moment bitte, dieser Bereich wird gleich für Sie desinfiziert“.

- Flächen im Kassenbereich, Kreditkartenterminal und Unterschriften-Pads werden periodisch bzw. bei Bedarf mittels Desinfektionsspray gereinigt.

### **1.2. KASSENBEREICH**

- Im Kassenbereich sind Glas- oder Plexiglas-Abschrankungen und Abstandsmarkierungen von 1.5 Metern für die Anstehenden angebracht. Pro Kasse können max. zwei Personen oder eine Familie bis maximal 5 Personen gleichzeitig anstehen.

- Die Mitarbeitenden tragen eine Schutzmaske/Community-Mask/zert.Viral-Off-Tubes, wenn der Mindestabstand von 1.5 Metern zwischen den Arbeitsbereichen nicht eingehalten werden kann oder sie sich im Raum frei bewegen.

- Wechseln Mitarbeitende den Kassenbereich werden Tastatur und Maus desinfiziert.

# Schutzkonzept

## 1.3. Vermietung

- Der Ablauf innerhalb der Vermietung wird ab dem 12.12.2020 dahingehend angepasst, dass die **Material-ABHOLUNG in der Vermietstation** und die **Material-RÜCKGABE im Vorbau-Wintergarten oder im Zelt davor** an getrennten Orten erfolgt.

Hierbei gilt es, den Aufenthalt im Innenraum zeitlich so effizient wie möglich zu halten.

- Jeder Mitarbeiter hat einen Wecker, der die Maximalzeit einläutet. Ein direkter Kontakt sollte kummuliert bei Materialausgabe 15 Minuten nicht überschreiten (gemäss BAG Empfehlung).

- Material wird generell durch Mitarbeitende ausgegeben und entgegengenommen, um die Erfassung per Scan zu gewährleisten.

- Auf die bisherige Dienstleistung der Schuhschnürung durch Mitarbeitende wird verzichtet. Sollte ein Kunde zum ersten Mal Ski- oder Snowboard fahren, instruieren die Mitarbeitenden den Kunden und gehen ihm bei Unsicherheit zur Hand. Diese Leistung ist auf 5 Minuten beschränkt.

- Bei kurzfristiger Materialbuchung wird ein einzelner Skischuh für die Anpassung der Skibindung verwendet, ohne dass der Kunde in die Bindung einsteigt. Für die Anpassung der Snowboardbindung wird ein Snowboardschuh benötigt.

- Bei der Schuhmiete benötigen manche Tages-Gäste, die keinen Depot-Schrank haben, einen Lagerplatz für Ihre Winterschuhe. Hierfür haben wir speziell nummerierte Plätze an der Material-Rückgabe-Station.

Bei Rückgabe der Miet-Schuhe, können diese im Wintergarten mit der persönlichen Nummer an der Ausgabe abgeholt werden und dort im ausgewiesenen Bereich „**Schuh-Wechsel-Zone**“ gewechselt werden.

! Wir bitten Sie, die **Schuh-Wechsel-Zone** umgehend wieder für wartende Gäste freizumachen. Die Zone wird regelmässig desinfiziert.

- Für die Rückgabe von Mietbekleidung erhalten Sie einen Plastik-Sack für die Verstaung nach dem Entkleiden direkt in der Umkleidekabine. Bitte durchsuchen Sie alle Taschen und entnehmen Sie alle Ihre persönlichen Gegenstände. Den Sack mit der Bekleidung lassen Sie bitte in der Kabine. Beim Desinfizieren der Kabine, wird dieser von uns entnommen und die Bekleidung wird am selben Tag gewaschen.

- Mietschuhe und Miethelme werden schon immer gemäss den Hygienevorgaben der Verbände mit Desinfektionsmittel deinfiziert. Dies erfolgt sowohl im Innen- als auch im Aussenbereich.

- Unser Spezialservice für Sie: Mietbrillen werden im Sterilisator mit UVC-Licht sterilisiert.

- Nach Materialrücknahme von Hartwaren am Ende der Mietdauer werden die Geräte desinfiziert.

# Schutzkonzept

## 2. Ablauf Ski- und Snowboard Service

- Die Service-Annahme und Abholung findet in der Verleihstation statt.
  - Bitte folgen Sie dem Kundenleitsystem
  - Der Annahme-/Ausgabepunkt ist beschildert.
- Bei kürzeren Wartezeiten im SOFORT-SERVICE, müssen wir Sie eventuell bitten, um die momentan zulässige Personenanzahl nicht zu überschreiten, die Wartezone vor dem unseren Räumlichkeiten zu nutzen. Wir bedanken uns im Voraus für Ihr Verständnis.

## 3. Unsere Mitarbeitenden – Massnahmen und Verhalten

- Alle Mitarbeitenden sind bezüglich Schutzkonzept geschult und sensibilisiert.
- Mitarbeitende, welche Erkältungs-Symptome aufweisen, bleiben zuhause und kurieren sich aus.
- Mitarbeitende waschen sich vor und nach jedem physischen Kundenkontakt die Hände mit Wasser und Seife oder desinfizieren sie mit Sterillium-Gel/Desinfektions-Spray.
- Bei Bedarf werden Schutzhandschuhe getragen
- Körperkontakt zwischen Mitarbeitern und Kunden wird eingeschränkt oder gänzlich unterlassen.
- Die Kontaktdauer zu unseren Gästen erfolgt so kurz als nötig. - Um die Kontaktdauer zu überwachen, haben die Mitarbeiter digitale/manuelle Wecker an der Arbeitsstation
- Ein Kontakt ohne M-N-B (z.B. auf Bitte von unseren gehörlosen oder kognitiv eingeschränkten Stamm-Kunden) ist auf die Dauer von DERZEIT maximal 15 Minuten beschränkt (BAG Verordnung)

## 4. ONLINE BUCHUNG, BEZAHLUNG, CHECK-IN

- Auf unseren Webseiten topsecretdavos.ch, skiverleih-davos.ch und skischule-davos.ch sowie auf Sozialen Netzwerke und auf Seiten unserer Kooperationspartner sowie über Anleitungen an unseren Schaufenstern, werden bestehende und neue Kunden angeleitet, vorab einen Online-Check-In über Button/QR-Code vorzunehmen.
- Wir bitten auch, Buchungen nach Möglichkeit online, per Email oder telefonisch vorzunehmen.

Dies reduziert den Kontakt in unseren Räumlichkeiten und minimiert den Andrang beim Check-In und im Kassenbereich in Stosszeiten.

## 5. ANNULATIONSBEDINGUNGEN

Es gelten die auf der Homepage publizierten allgemeinen Annulationsbedingungen für unsere swissrent-Verleihstation. Siehe: <https://www.topsecretdavos.ch>